



**Verhaltenskodex der Zwack Roell Gruppe**

## **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort.....	Seite 3
1. Werte.....	Seite 4
2. Mitarbeiter.....	Seite 4
3. Geschäftspartner.....	Seite 6
4. Nachhaltigkeit.....	Seite 7

## Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen,  
liebe Mitarbeiter,

der Schlüssel zu Spitzenleistungen, zu profitabilem Wachstum und anhaltendem Erfolg liegt nicht zuletzt in unserer Unternehmenskultur begründet. Diese definiert sich über die gemeinsamen Werte der Zwack Roell Gruppe, wie sie in den Unternehmensleitlinien niedergelegt sind. Im Mittelpunkt steht der Kunde, für den wir uns leidenschaftlich einsetzen.

Sowohl das Ansehen unseres Unternehmens als auch das Vertrauen, das Kunden und Geschäftspartner uns entgegenbringen, hängt wesentlich von dem Verhalten aller Mitarbeiter ab. Dabei ist es wichtig, dass jede Führungskraft und jeder Mitarbeiter externe wie interne Regeln beachtet. Regelverletzungen – auch wenn sie geringfügig erscheinen – können dem Unternehmen Schaden zufügen.

Dieser Verhaltenskodex soll Grundlage und Orientierungshilfe bei der täglichen Arbeit sein sowie einen verbindlichen Handlungsrahmen für den Umgang mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern schaffen. Jeder Einzelne ist dafür verantwortlich, dass sein Handeln den dargestellten Grundsätzen entspricht.

Wohl wissend, dass der Verhaltenskodex nicht für alle Situationen detaillierte Handlungsanweisungen geben kann, soll er aber die Führungskräfte und Mitarbeiter für rechtlich kritische Vorgänge sensibilisieren. Sollten Sie im Einzelfall Zweifel haben, ob Ihr Handeln den Anforderungen des Verhaltenskodex entspricht, stehen Ihnen die Compliance-Verantwortlichen im Unternehmen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Unser Ziel ist es, externe wie interne Regeln einzuhalten, damit wir auch zukünftig das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner und letztlich die Zustimmung der Gesellschaft zu unserem Handeln als Unternehmen erhalten können. Nur so lässt sich der Unternehmenserfolg langfristig sichern.

Im Dezember 2016



Prof. Dr. Dr. Dr. F. J. Radermacher  
Aufsichtsratsvorsitzender Zwack Roell AG



Dr. J. S. Roell  
Vorstandsvorsitzender Zwack Roell AG



M. Farre  
Gesamtbetriebsrat Zwack GmbH & Co.KG

## 1. Werte

In den Leitlinien der Zwick Roell Gruppe haben wir die Werte für unsere Arbeit definiert.

### **Wir sind jederzeit offen.**

Wir sind offen und ehrlich – miteinander und auch gegenüber unseren Partnern und Kunden. Wir achten auf durchgängige Kommunikation im Unternehmen. Eine transparente Unternehmensführung gibt uns Klarheit über unsere Ziele. Wir verpflichten uns zu absoluter Fairness – in der internen Zusammenarbeit wie in den Geschäftsbeziehungen.

### **Wir handeln leidenschaftlich.**

Die Quelle unseres Erfolgs ist die leidenschaftliche Kundenorientierung. Sie motiviert uns täglich, Veränderungen als Chance zu sehen und noch besser zu werden in allem, was wir tun. Verlässlichkeit ist dabei die Basis unseres Handelns – im Umgang miteinander und mit unseren Kunden.

Unsere Vision ist es, durch leidenschaftliche Kundenorientierung weltweit Wachstum und Profitabilität zu erarbeiten. Dabei halten wir moralisch-ethische Standards ein und sind uns unserer globalen Verantwortung bewusst.

## 2. Mitarbeiter

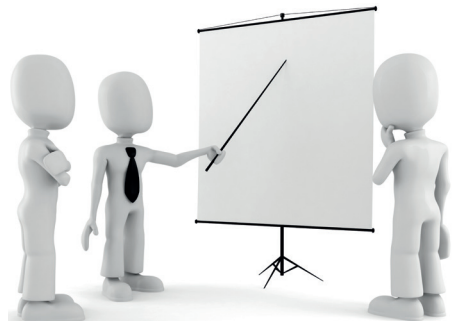
Die gemeinsamen Werte bilden die Grundlage für unsere tägliche Arbeit. Unsere Führungskräfte nehmen dabei eine besondere Vorbildfunktion wahr.

### **Wir setzen auf vertrauensvolle und ehrliche Zusammenarbeit.**

Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch faires und partnerschaftliches Verhalten aus und bildet die Basis für ein gutes innerbetriebliches Arbeitsklima. Wir respektieren die Leistungen unserer Kollegen und lösen Konflikte sachlich und konstruktiv.

### **Wir arbeiten verantwortungsbewusst und zielorientiert.**

Wir stellen unsere Produkte in bester Qualität und Präzision im Hinblick auf den Kundennutzen her und leisten unseren Service mit Sachverstand und just in time.



Jeder Mitarbeiter ist in die Geschäftsprozesse so eingebunden, dass er unsere gemeinsamen Ziele vor Augen hat. Adäquate Arbeitsbedingungen fördern die Mitarbeiter bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.

## **Wir respektieren die Persönlichkeit und Menschenwürde jedes Einzelnen.**

Wir diskriminieren niemanden aufgrund von ethnischer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung oder Geschlecht. Chancengleichheit im Rahmen der persönlichen Möglichkeiten ist für uns eine Selbstverständlichkeit und Grundlage jeder partnerschaftlichen Zusammenarbeit.

## **Wir verpflichten uns zu Integrität und Loyalität.**

Wir sperren uns intern wie extern gegen unmoralische oder korrupte Verhaltensweisen, wir befolgen geltendes Recht und halten uns an moralisch-ethische Standards. Behörden gegenüber verhalten wir uns kooperativ.

In unserer geschäftlichen Tätigkeit lassen wir uns weder von Dritten persönliche Vorteile versprechen noch gewähren wir Vergünstigungen, um Entscheidungen Dritter zu manipulieren. Die Entgegennahme von Geschenken, Einladungen und anderen Zuwendungen, die den zulässigen Rahmen übersteigen, ist nicht erlaubt.

Wir beauftragen Lieferanten und Dienstleister allein nach objektiven und nachvollziehbaren Kriterien wie Know-how, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Preis-/Leistungsverhältnis. Ressourcen des Unternehmens verwenden wir ausschließlich und zielorientiert für Geschäftszwecke.

## **Wir schützen eigenes wie fremdes Eigentum.**

Wir schützen das Betriebseigentum und sichern unsere Wettbewerbsfähigkeit durch die Geheimhaltung von unternehmensbezogenen Informationen.

Wir respektieren materielles und geistiges Eigentum Dritter und halten uns an entsprechende Schutzvereinbarungen.



### 3. Geschäftspartner

Uns ist an einer soliden und langfristigen Beziehung zu unseren Geschäftspartnern gelegen; Interesse und gegenseitiges Vertrauen sind dafür unabdingbare Voraussetzungen.

#### **Wir setzen auf partnerschaftliche Zusammenarbeit.**

Wir nutzen Impulse des Marktes und bieten Systemlösungen aus ständig verbesserten Produkten und Serviceleistungen an, die uns und unseren Geschäftspartnern einen Marktvorteil und Ertragspotenziale schaffen. Dieses Ziel erreichen wir mit leidenschaftlicher Kundenorientierung.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern entwickeln und perfektionieren wir unsere Produkte und unsere Serviceleistungen mit dem Ziel höchster Verfügbarkeit und Qualität der Prüfsysteme und maximaler Sicherheit der Prüfergebnisse.

Wir beraten unsere Kunden zielgerichtet, um die für sie passende Prüflösung zu finden. Kooperationen in Forschung und Entwicklung helfen uns, Impulse in kundenspezifische Anforderungen zur langfristigen Sicherung eines gemeinsamen Erfolges umzusetzen.

#### **Wir stehen für freien und fairen Wettbewerb.**

Wir lehnen ausdrückliche oder stillschweigende Absprachen über Preise oder Zuordnung von Produktions- und Absatzquoten ebenso entschieden ab wie andere kartellrechtlich relevante oder den Wettbewerb hindernde Maßnahmen.

Handelsbeziehungen, die nationale Sicherheitsinteressen oder das friedliche Miteinander der Weltgemeinschaft gefährden, nehmen wir nicht auf und beachten Exportbestimmungen und einschlägige Kontrollvorgaben.



## **Wir bemühen uns, moralisch-ethisch korrekte Standards durchzusetzen.**

Wir verstehen, dass Wettbewerb, der langfristig positiv wirken soll, bestimmten Regeln folgen muss. Die Regulierungen im Weltmarkt sind heute teilweise ungenügend (Kinderarbeit, entwürdigende Arbeitsbedingungen, fehlender Schutz der Umwelt und der natürlichen Ressourcen, etc.).

Wir argumentieren als Unternehmen für die Etablierung besserer Regelwerke und versuchen in unserem unternehmerischen Handeln wie in der Wechselwirkung mit unseren Geschäftspartnern, nicht akzeptable Verhältnisse auszuschließen.

## **4. Nachhaltigkeit**

Unsere technische und wirtschaftliche Kompetenz ist für uns mit der Verantwortung verbunden, zum Nutzen der Menschen zu arbeiten, uns sozial zu engagieren und einen nachhaltig positiven Beitrag für eine innovative und gleichzeitig umweltverträgliche Entwicklung zu leisten.

### **Wir nehmen die Verantwortung für Produkte und Prozesse ganzheitlich wahr.**

Grundvoraussetzung ist die Einhaltung aller Gesetze zum Schutz von Mensch und Umwelt. Die Sicherheit am Arbeitsplatz hat höchste Priorität. Diesbezüglich bestehende Richtlinien und interne Vereinbarungen nehmen wir ernst und setzen wir konsequent um.

Die gewerbliche Nutzung von Boden, Luft und Wasser erfolgt entsprechend gesetzlicher und genehmigungsbehördlicher Vorgaben; notwendige Emissionen begrenzen wir auf ein Minimum.

Ein verantwortlicher Umgang mit den natürlichen Ressourcen bedeutet, diese sparsam einzusetzen und Reststoffe bestmöglich zu verwerten.

Gemeinsam arbeiten wir an der ständigen Verbesserung von Prozessen und Produkten, um Umweltbeeinträchtigungen und Gesundheitsrisiken so gering wie möglich zu halten. Strenge Qualitätskontrollen lassen uns bei möglichen Mängeln rechtzeitig gegensteuern.

## **Wir wirtschaften nachhaltig für die Zukunft der Welt und unserer Kinder.**

Es ist uns ein Anliegen, wirtschaftlichen Erfolg, Umweltschutz und soziale Verantwortung in Einklang zu bringen. Dadurch leisten wir einen aktiven Beitrag für eine lebenswerte Zukunft der kommenden Generationen. Durch verantwortungsbewusstes Planen und Handeln schützen wir Ressourcen.



Bei Fragen oder Hinweisen zum Verhaltenskodex und dessen Anwendung können Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder die zentrale E-Mail Adresse wenden:

**[compliance@zwick.de](mailto:compliance@zwick.de)**